

# Zmluva o dielo

na servis webovej stránky mkshe.sk

uzavretá v zmysle zákona č. 513/1991 Obchodného zákonníka, v znení neskorších predpisov (ďalej len "Servisná zmluva").

## Článok 1

### Zmluvné strany

#### **Poskytovateľ:**

Obchodné meno: Solveo s.r.o.  
Sídlo: Laborecká 7, 066 01, Humenné  
Štatutárny zástupca: Mgr. Lukáš Gamrat  
IČO: 50109006  
DIČ: 2120176025  
Obchodný register Okresného súdu Prešov oddiel Sro, vložka č. 32281/P  
Ďalej len „Poskytovateľ“

#### **Objednávateľ:**

Obchodné meno: Mestské kultúrne stredisko  
Sídlo: Gorkého 1, 066 01 Humenné  
Štatutárny zástupca: Mgr. Marta Helemiková, riaditeľka  
IČO: 00351 865  
DIČ: 2021174012  
Ďalej len „Objednávateľ“

## Článok 2

### Definície pojmov

1. „Servisnou zmluvou“ sa rozumie táto servisná zmluva o zabezpečení prevádzky webovej stránky mkshe.sk
2. „Zmluvnými stranami“ sa pre účely Servisnej zmluvy rozumejú Objednávateľ a Poskytovateľ.
3. „Poskytovanie služby“ sa pre účely Servisnej zmluvy rozumie súbor činností, ktoré bude poskytovateľ vykonávať na zabezpečenie prevádzky a rozvoj systémov
4. Poskytované služby budú obsahovať tieto činnosti:
  - a. Riešenie a oprava prevádzkových chýb
  - b. Poskytovanie poradenstva pri prevádzke a používaní stránky mkshe.sk
  - c. Analýza, návrh riešenia a rozvoj podľa požiadaviek Objednávateľa

## Článok 3

### Predmet Zmluvy

1. Predmetom Servisnej zmluvy je záväzok Poskytovateľa vyhotoviť Dielo a záväzok Objednávateľa dielo prevziať.
2. Obsahom Servisnej zmluvy je bližšia úprava vzájomných práv a povinností Zmluvných strán pri vykonávaní činnosti na zabezpečenie prevádzky a rozvoja stránky mkskshe.sk
3. Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom si poskytnúť súčinnosť, ktorá bude nevyhnutne potrebná na splnenie povinností vyplývajúcich im zo Zmluvy a platných všeobecne záväzných právnych predpisov.

## Článok 4

### Práva a povinnosti Zmluvných strán

1. Účinné poskytovanie služieb zo strany Poskytovateľa v zmysle tejto Servisnej zmluvy je podmienené včasným poskytnutím nevyhnutnej súčinnosti zo strany Objednávateľa. Za nevyhnutnú súčinnosť sa pritom považuje najmä
  - a. Včasné oznámenie výskytu chyby pri využívaní stránky mkskshe.sk
  - b. Poskytnutie všetkých informácií, ktoré viedli k výskytu prevádzkovej chyby a to najmä postupnosť vykonaných krokov, aktuálny a požadovaný stav, použité údaje a pod.
  - c. Umožnenie prístupu k údajom jednotlivých systémov
  - d. Zamedzenie neautorizovaných zásahov neoprávnených pracovníkov Objednávateľa a tretích strán
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť hotline v pracovných dňoch v čase od 7:30 – 15:30 na adrese [info@solveo.sk](mailto:info@solveo.sk) alebo na tel. čísle: 0948 774 725.
3. Poskytovateľ je povinný riešiť vzniknuté incidenty a požiadavky v časovom intervale podľa ich závažnosti nasledovne:
  - a. Kritická (nedostupnosť stránky mkskshe.sk) – riešenie do 8 hodín v rámci hotline času uvedeného v článku 4.2
  - b. Vysoká (obnovenie poškodenej časti, čiastočné obmedzenie prevádzky) – riešenie do 16 hodín v rámci hotline času uvedeného v článku 4.2
  - c. Stredná (aktualizácia systému, mierne obmedzenie prevádzky) – riešenie do 24 hodín v rámci hotline času uvedeného v článku 4.2
  - d. Nízka (úprava nekritickej chyby neobmedzujúcej chod stránky mkskshe.sk) – dohodou
  - e. Rozvoj a implementácia nových požiadaviek - dohodou
4. Poskytovateľ je povinný informovať Objednávateľa o vykonaných činnostiach pri poskytovaní služieb. V prípade, že na zistenie príčiny a odstránenie chyby je potrebný dlhší čas, Poskytovateľ je povinný informovať Objednávateľa o zložitosti problému a následných krokoch.

## Článok 5

### Odmena

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ poskytuje služby za hodinovú sadzbu 10,- € bez DPH. Poskytovateľ je povinný pred každým poskytnutím služby informovať dodávateľa o odhadovanej časovej náročnosti riešenia aktuálneho zadania poskytovanej služby.
2. Splatnosť každej faktúry, ktorú vystaví Poskytovateľ Objednávateľovi, je 14 dní od doručenia riadne vyhotovenej faktúry Objednávateľovi a to buď emailom na adresu [ekonomicke@mkshe.sk](mailto:ekonomicke@mkshe.sk) alebo poštou.
3. Odmena Poskytovateľa v sebe zahŕňa i úhradu nákladov Poskytovateľa vynaložených v súvislosti s plnením servisnej zmluvy. Odmena Poskytovateľa zodpovedá spôsobu, rozsahu, účelu a času použitia diela.

## Článok 6

### Záverečné ustanovenia

1. Servisná zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2019
2. Meniť a dopĺňať Servisnú zmluvu je možné len písomnou formou, pričom zmeny budú podpísané oboma Zmluvnými stranami na jednej listine, inak sú neplatné.
3. Výpovedná lehota Servisnej zmluvy je 1 mesiac. Výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca
4. Výpoveď Servisnej zmluvy je možná po vzájomnej dohode Zmluvných strán
5. Zmluvné strany sa dohodli, že Servisná zmluva ako aj vzťahy Servisnou zmluvou výslovne neupravené súvisiace s jej plnením sa riadia príslušnými ustanoveniami Autorského zákona a Občianskeho zákonníka
6. Servisná zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania Zmluvnými stranami
7. Servisná zmluva sa vyhotovuje v dvoch exemplároch, pričom po jej podpise dostanú Zmluvné strany zhodne po jednom exempláre.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Servisnú zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah Servisnej zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali

Humenné, dňa 02.07.2019

Objednávateľ:

Poskytovateľ: